

Số: /TB-SDL

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO

V/v công bố thông tin tiếp nhận, phản hồi kiến nghị của tổ chức, cá nhân về việc chậm trễ xử lý các hồ sơ “làn xanh”

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thành phố tại Văn bản số 991/UBND-TH ngày 19/3/2025 của UBND Thành phố về việc chỉ đạo phân luồng, rút ngắn thời gian xử lý đối với các nhóm hồ sơ thủ tục công việc nhằm đạt mục tiêu tăng trưởng GRDP trên 8% của Thành phố và Văn bản 1166/UBND-NC ngày 31/3/2025 của UBND Thành phố về việc triển khai các nhiệm vụ về phân luồng, rút ngắn thời gian xử lý đối với nhóm hồ sơ, thủ tục công việc nhằm đạt mục tiêu tăng trưởng GRDP trên 8%, Sở Du lịch thành phố Hà Nội công bố thông tin tiếp nhận, phản hồi kiến nghị của tổ chức, cá nhân về việc chậm trễ xử lý các hồ sơ “làn xanh”, cụ thể như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng: 024.7339898
2. Trang thông tin điện tử của Sở Du lịch: <http://sodulich.hanoi.gov.vn/>
3. Hòm thư điện tử: vanthu_sodl@hanoi.gov.vn
4. Fanpage: Sở Du lịch Thành phố Hà Nội

5. Đầu mối tiếp nhận, phản hồi kiến nghị của tổ chức, cá nhân về việc chậm trễ xử lý các hồ sơ “làn xanh” của Sở: Đ/c Nguyễn Trọng Hòa, Phó Chánh Văn phòng Sở Du lịch Hà Nội, số điện thoại: 0912.781.918.

6. Kênh thông tin tiếp nhận các kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến việc chậm trễ các hồ sơ “làn xanh” chưa được các cơ quan, đơn vị của Thành phố trả lời:

a. Địa chỉ tiếp nhận: Phòng Cải cách hành chính (Sở Nội vụ thành phố Hà Nội), số 75 Nguyễn Chí Thanh, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội;

b. Các kênh tiếp nhận:

(1) Số điện thoại đường dây nóng: Tổng đài 1022 (nhánh số 9);

(2) Trang thông tin điện tử: Trang thông tin điện tử Cải cách hành chính của Thành phố (địa chỉ: <https://caicachhanhchinh.hanoi.gov.vn>), chuyên mục “Gửi phản ánh, kiến nghị”;

(3) Hòm thư điện tử: lanxanh@hanoi.gov.vn;

(4) Facebook: Fanpage Thủ đô Hà Nội - Việt Nam;

(5) Zalo: <https://zalo.me/3499917305709217875>.

Yêu cầu đối với kiến nghị: Cá nhân, tổ chức sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt hoặc tiếng Anh; cung cấp thông tin về họ tên, số điện thoại, địa chỉ, hộp thư điện tử (nếu có) để thuận tiện trong việc liên hệ.

Sở Du lịch Hà Nội trân trọng thông báo./.

(Thông báo này thay thế Thông báo số 11/TB-SDL ngày 25/3/2025 của Sở Du lịch)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở (để b/c);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Trung Hiếu