

Số: /TB-SDL

Hà Nội, ngày tháng 3 năm 2025

THÔNG BÁO

Về việc công bố thông tin đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh đề nghị của tổ chức, cá nhân trong việc chậm trễ xử lý các hồ sơ “làn xanh”

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thành phố tại văn bản số 991/UBND-TH ngày 19/3/2025 về việc chỉ đạo phân luồng, rút ngắn thời gian xử lý đối với các nhóm hồ sơ thủ tục công việc nhằm đạt mục tiêu tăng trưởng GRDP trên 8% của Thành phố.

Để khẩn trương giải quyết ngay các hồ sơ công việc theo cơ chế ưu tiên “làn xanh” trong vòng **48 giờ** sau khi nhận được phản ánh, kiến nghị.

Sở Du lịch Hà Nội thông báo tới các tổ chức, cá nhân thông tin số điện thoại Đường dây nóng, Trang thông tin điện tử, Hòm thư điện tử, Facebook, phản hồi kiến nghị của tổ chức, cá nhân về việc chậm trễ xử lý các hồ sơ “làn xanh” thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở cụ thể:

1. Số điện thoại đường dây nóng:

- Trong giờ hành chính: 024.7339898

- Ngoài giờ hành chính: 0912.781.918 (Đ.c Nguyễn Trọng Hòa, Phó Chánh Văn phòng Sở Du lịch)

2. Trang thông tin điện tử: <https://sodulich.hanoi.gov.vn/>

3. Hòm thư điện tử: vanthu_sodl@hanoi.gov.vn

4. Fanpage: Sở Du lịch Thành phố Hà Nội

Sở Du lịch Hà Nội trân trọng thông báo để các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố (để b/c);
- Văn phòng UBND TP (để tổng hợp);
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- Trung tâm Phục vụ HCC TP;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Các tổ chức, cá nhân liên quan;
- Trang web Sở (để công khai);
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Trung Hiếu