

Số: **773** /SDL-QLCSLT

Hà Nội, ngày **24** tháng 9 năm 2019

V/v đảm bảo các điều kiện kinh doanh
dịch vụ du lịch phục vụ các sự kiện lớn
diễn ra tại Hà Nội trong thời gian tới

Kính gửi: Các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân
kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn Hà Nội.

Hà Nội luôn khẳng định là điểm đến hấp dẫn, an toàn và thân thiện đối với du khách trong nước, quốc tế. Năm thứ 2 liên tục, Hà Nội được Tổ chức Giải thưởng du lịch Thế giới đưa vào đề cử bình chọn “*Điểm đến thành phố hàng đầu Thế giới*”. Nhiều sự kiện lớn mang tầm cỡ khu vực và thế giới được tổ chức thành công tại Hà Nội trong thời gian qua đã khẳng định vị thế và tầm quan trọng của Thủ đô Hà Nội.

Trong hai năm 2020 và 2021, tại Hà Nội sẽ diễn ra nhiều sự kiện quốc tế lớn về chính trị, thể thao như: Hội nghị cấp cao ASEAN 2020 trong đó Việt Nam giữ vai trò Chủ tịch ASEAN 2020; Giải đua xe công thức I – Formula I (tháng 4/2020); Đại hội Thể thao Đông Nam Á - Sea games 31 (tháng 11-12/2021)...

Nhằm tiếp tục đảm bảo hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước về du lịch, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp trong việc chấp hành đầy đủ quy định của nhà nước về kinh doanh dịch vụ du lịch, quảng bá hình ảnh đẹp về du lịch Hà Nội tới du khách, bạn bè trong nước và quốc tế, Sở Du lịch Hà Nội yêu cầu các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố Hà Nội nghiêm chỉnh chấp hành và triển khai thực hiện một số nội dung cụ thể như sau:

1. Chủ động, tích cực phối hợp, hỗ trợ thực hiện trong công tác tổ chức các sự kiện của Thành phố, Nhà nước trong thời gian tới.

2. Chấp hành nghiêm quy định của pháp luật về giá, thực hiện thường xuyên việc niêm yết công khai giá các dịch vụ du lịch. Không tăng giá bất thường, đột biến các dịch vụ trong các hoạt động gây ảnh hưởng tới môi trường kinh doanh du lịch và hình ảnh của Hà Nội đối với du khách.

3. Tập trung nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch, đặc biệt là tại các cơ sở lưu trú du lịch, các đơn vị lữ hành, đơn vị vận chuyển khách du lịch, các khu điểm du lịch, các nhà hàng, trung tâm mua sắm và cơ sở vui chơi, giải trí trên địa bàn Thành phố.

4. Quan tâm đến công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực, nâng cao nghiệp vụ phục vụ cho đội ngũ cán bộ nhân viên tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch; Chú trọng công tác quản lý, sử dụng hướng dẫn viên du lịch và

quản lý khách du lịch theo đoàn; duy trì và nâng cao chất lượng dịch vụ hướng dẫn viên tại các điểm đến trên địa bàn Thành phố.

5. Đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm từ khâu sản xuất, chế biến đến bày bán, bảo quản; chú trọng công tác phòng chống ngộ độc thực phẩm, sẵn sàng có phương án xử lý các trường hợp ngộ độc thực phẩm.

6. Đảm bảo an ninh trật tự, phòng cháy và chữa cháy; an toàn lao động; có phương án và biện pháp khắc phục kịp thời khi xảy ra sự cố, tai nạn; chú trọng công tác đảm bảo an toàn tuyệt đối cho du khách tại các điểm đến du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn Hà Nội.

7. Chấp hành đầy đủ các quy định của pháp luật về kinh doanh du lịch, công tác bảo vệ môi trường trong hoạt động du lịch; về trật tự an toàn giao thông, trật tự đô thị; sắp xếp, bố trí nơi trông giữ phương tiện đúng quy định, tránh gây ùn tắc giao thông.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề cần hướng dẫn, hỗ trợ, đề nghị các cơ sở, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân liên hệ Sở Du lịch Hà Nội theo địa chỉ: tầng 10, Tòa nhà Hapro, số 11B Cát Linh, phường Quốc Tử Giám, quận Đống Đa. Tổng đài tư vấn, giải đáp thông tin du lịch Hà Nội: **1800556896** hoặc liên hệ trực tiếp với các phòng chuyên môn của Sở Du lịch Hà Nội, cụ thể:

- Phòng Quản lý Cơ sở lưu trú, điện thoại: 024.37323377 (đối với cơ sở lưu trú du lịch; dịch vụ ăn uống, mua sắm, vui chơi giải trí, chăm sóc sức khỏe tại cơ sở đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch).

- Phòng Quản lý Lữ hành, điện thoại: 024.37366060 (đối với hoạt động lữ hành, vận chuyển khách du lịch, hướng dẫn viên du lịch).

- Phòng Quy hoạch phát triển tài nguyên du lịch, điện thoại: 024.36363535 (đối với hoạt động của các khu, điểm du lịch).

- Thanh tra Sở Du lịch, điện thoại: 024.37331919 (để kiến nghị, phản ánh các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực du lịch cần phải xử lý, giải quyết...).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP Hà Nội; (Để b/cáo)
- Đ/c Chủ tịch UBND TP Hà Nội; (Để b/cáo)
- Đ/c PCT UBND TP Ngô Văn Quý; (Để b/cáo)
- Văn phòng UBND TP Hà Nội;
- UBND các Q,H,TX (để p/hợp);
- Hiệp hội Du lịch Hà Nội (để p/hợp);
- Đ/c Giám đốc Sở;
- Các đ/c Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Đăng tin Website;
- Lưu: VT, QLCSLT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Ngô Minh Hoàng