

Số: 349 /SDL-QLCSLT

Hà Nội, ngày 19 tháng 5 năm 2021

V/v thực hiện nghiêm công tác cách ly
và tăng cường biện pháp phòng, chống
dịch COVID-19 trên địa bàn Hà Nội

Kính gửi: Các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân
kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn Hà Nội.

Thực hiện Công điện số 08/CT-UBND ngày 15/5/2021 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội về việc tăng cường biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn Hà Nội; công văn số 1482/UBND-KGVX ngày 17/5/2021 của UBND thành phố về việc thực hiện nghiêm công tác cách ly tại các khu cách ly tập trung trên địa bàn thành phố; công văn số 4476/VP-KGVX ngày 14/5/2021 về thực hiện đánh giá an toàn COVID-19 của các cơ sở lưu trú du lịch trên toàn quốc; Sở Du lịch yêu cầu các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn Thành phố thực hiện triệt để một số nội dung như sau:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 11/5/2021 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội, công văn số 1518/BVHTTDL-TCDL ngày 11/5/2021 của Bộ Văn hóa, Thể Thao và Du lịch đã được Sở Du lịch triển khai tại văn bản số 327/SDL-QLCSLT ngày 11/5/2021.

2. Các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn Hà Nội tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nghiêm túc thực hiện các chỉ thị, công điện, văn bản chỉ đạo của các cấp, các ngành về các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 trong phạm vi quản lý. Có phương án, kịch bản chi tiết, cụ thể, sẵn sàng ứng phó trong mọi tình huống theo diễn biến dịch bệnh thực tế.

3. Các cơ sở lưu trú du lịch: Đăng ký, thường xuyên tự đánh giá và cập nhật lên hệ thống an toàn COVID-19 quốc gia theo hướng dẫn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (tại địa chỉ <https://safe.tourism.com.vn>). Trường hợp cơ sở lưu trú du lịch tạm ngừng hoạt động, không kinh doanh vẫn phải đăng ký và đánh dấu vào mục “Cơ sở kinh doanh tạm ngừng hoạt động” trên hệ thống. Công bố mã QR (Mã QR được tạo từ tài khoản của mỗi đơn vị sau khi đăng ký vào hệ thống an toàn COVID-19 thành công) tại sảnh đón tiếp hoặc khu vực dễ quan sát để khách du lịch có thể kiểm tra mức độ an toàn trước khi lưu trú và giám sát công tác phòng, chống dịch COVID-19 thông qua ứng dụng “Du lịch Việt Nam an toàn”.

Sở Du lịch sẽ tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm các cơ sở lưu trú du lịch không tuân thủ các biện pháp phòng, chống dịch của cơ quan có thẩm quyền; chỉ những cơ sở lưu trú du lịch đảm bảo an toàn phòng, chống dịch COVID-19 mới được đón và phục vụ khách.

4. Đối với 19 khách sạn trên địa bàn Thành phố thực hiện công tác cách ly phòng, chống dịch: Thực hiện nghiêm quy trình tiếp nhận, quản lý, bàn giao người nhập cảnh cách ly đúng quy định của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 trong quá trình cách ly; tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội, đơn vị được Bộ Thông tin và Truyền thông chỉ định để triển khai kết nối hệ thống camera giám sát của khách sạn vào hệ thống giám sát tập trung. Thực hiện hướng dẫn sử dụng bảng kiểm, kiểm tra giám sát cách ly y tế tập trung theo văn bản số 1502/KSBT-KSTCT ngày 17/5/2021 của Trung tâm kiểm soát bệnh tật Thành phố Hà Nội.

Trong quá trình thực hiện, nếu có những vướng mắc, khó khăn đề nghị các đơn vị liên hệ với chính quyền địa phương, hoặc các cơ quan Thành phố:

- Sở Du lịch Hà Nội, tầng 10, Tòa nhà Hapro, số 11B Cát Linh, quận Đống Đa, Hà Nội. Điện thoại 024.37339898/37323377. Tổng đài hỗ trợ khách du lịch: 1800 556896.

- Đường dây nóng về phòng, chống dịch bệnh COVID-19 của Sở Y tế thành phố Hà Nội: số 1900 - 3228; 0969.082115/0949.396115/0916.865570.

Sở Du lịch yêu cầu các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn Thành phố triển khai và nghiêm túc thực hiện các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ VH,TT&DL;
- UBND thành phố HN;
- BCĐ PCD COVID-19 TP;
- Tổng cục Du lịch;
- Các Sở: YT, TT&TT; CDC HN (để p/h);
- UBND các quận, huyện, thị xã (để p/h);
- HHDL HN, các CLB DL HN (để triển khai);
- Đ/c Giám đốc, PGĐ Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, QLCSLT, đăng Website Sở.

(để b/cáo)

GIÁM ĐỐC



Đặng Hương Giang