

Số: 327/SDL-QLCSLT
V/v phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi
cho các đại biểu tham dự Đại lễ Phật đản
Liên Hợp Quốc Vesak 2019

Hà Nội, ngày 08 tháng 5 năm 2019

Kính gửi: Các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân
kinh doanh du lịch trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Giáo hội Phật giáo Việt Nam đăng cai tổ chức Đại lễ Phật đản Liên Hợp Quốc Vesak 2019 vào các ngày từ 12-14/5/2019 tại Trung tâm Văn hóa Phật giáo Tam Chúc, tỉnh Hà Nam. Đây là lần thứ 3 Việt Nam đăng cai tổ chức Đại lễ Phật đản Liên Hợp Quốc Vesak.

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, và triển khai công văn số 599/TCDL-LH ngày 04/5/2019 của Tổng cục Du lịch về việc phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho các đại biểu tham dự Đại lễ Phật đản Liên Hợp Quốc Vesak 2019, thể hiện sự hiếu khách, chuyên nghiệp của Du lịch Việt Nam đối với các đại biểu tham dự sự kiện, bạn bè quốc tế, chủ động phối hợp sẵn sàng đảm bảo cung cấp dịch vụ tốt nhất phục vụ du khách đến với Thủ đô;

Sở Du lịch Hà Nội đề nghị các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch trên địa bàn thành phố Hà Nội, đặc biệt là các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế, các khách sạn 3-5 sao phối hợp, hỗ trợ triển khai thực hiện một số nội dung cụ thể như sau:

1. Phối hợp hỗ trợ thực hiện việc tuyên truyền, công tác tham gia tổ chức, tạo điều kiện thuận lợi cho các đại biểu tham dự Đại lễ Phật đản Liên Hợp Quốc Vesak 2019 trong suốt thời gian diễn ra Đại lễ, trong thời gian lưu trú, tham quan, du lịch tại Hà Nội - Việt Nam.

2. Chủ động nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ du lịch, có tính độc đáo, hấp dẫn, chuyên nghiệp, đáp ứng nhu cầu đa dạng của khách du lịch. Chú trọng đến công tác quản lý việc sử dụng hướng dẫn viên du lịch trong phạm vi quản lý; đảm bảo duy trì và nâng cao chất lượng dịch vụ hướng dẫn viên tại điểm để phục vụ tốt nhất cho khách du lịch.

3. Chấp hành nghiêm quy định pháp luật về giá. Nâng cao chất lượng dịch vụ của các đơn vị cung ứng dịch vụ, đặc biệt là tại các cơ sở lưu trú du lịch, đơn vị vận chuyển khách du lịch, các khu điểm du lịch, nhà hàng phục vụ khách du lịch, các trung tâm mua sắm và cơ sở vui chơi, giải trí trên địa bàn.

4. Đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm từ khâu sản xuất, chế biến đến bày bán, bảo quản; tăng cường phòng chống ngộ độc thực phẩm, sẵn sàng có phương án xử lý các trường hợp ngộ độc thực phẩm.

5. Đảm bảo an ninh trật tự, phòng cháy và chữa cháy; an toàn, vệ sinh lao động; có phương án và biện pháp khắc phục kịp thời khi xảy ra sự cố, tai nạn tại cơ sở kinh doanh du lịch của đơn vị; đảm bảo an toàn tuyệt đối cho du khách.

6. Chấp hành đầy đủ các quy định của pháp luật về kinh doanh du lịch, công tác bảo vệ môi trường trong hoạt động du lịch; về trật tự an toàn giao thông, trật tự đô thị; sắp xếp, bố trí nơi trông giữ phương tiện đúng quy định, không gây ùn tắc giao thông, không để xảy ra hiện tượng thu tiền trông giữ xe sai quy định. Có biện pháp khắc phục kịp thời khi xảy ra sự cố, tai nạn... tại các điểm đến du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề cần hướng dẫn, hỗ trợ, đề nghị các cơ sở, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân liên hệ Sở Du lịch Hà Nội: tầng 10, Tòa nhà Hapro, số 11B Cát Linh, phường Quốc Tử Giám, quận Đống Đa; tổng đài tư vấn, giải đáp thông tin du lịch Hà Nội: **1800556896**; các phòng chuyên môn của Sở Du lịch Hà Nội: Phòng Quản lý Cơ sở lưu trú, điện thoại: 024.37323377 (đối với lưu trú du lịch, dịch vụ ăn uống, mua sắm trong cơ sở đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch); Phòng Quản lý Lữ hành, điện thoại: 024.37366060 (đối với hoạt động lữ hành, vận chuyển khách du lịch, hướng dẫn viên); Phòng Quy hoạch phát triển tài nguyên du lịch, điện thoại: 024.36363535 (đối với hoạt động của các khu, điểm du lịch) và Thanh tra Sở Du lịch, điện thoại: 024.37331919 (để kiến nghị, phản ánh các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực du lịch cần phải xử lý, giải quyết).

Trân trọng cảm ơn sự phối hợp của Quý cơ quan, đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP (để b/c);
- Tổng cục Du lịch (để b/c);
- UBND Q,H,TX (để p/hợp);
- Hiệp hội Du lịch Hà Nội (để p/hợp);
- Đ/c Giám đốc, Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Đăng tin Website;
- Lưu: VT, QLCSLT

GIÁM ĐỐC



Trần Đức Hải