

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI  
**SỞ DU LỊCH**

Số: **327**/SDL-QLCSLT  
V/v thực hiện các biện pháp cấp bách  
phòng, chống dịch COVID-19 trong  
hoạt động du lịch trên địa bàn Hà Nội

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 11 tháng 5 năm 2021

Kính gửi: Các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân  
kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn Hà Nội.

Thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 11/5/2021 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội về việc thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn Hà Nội; công văn số 1518/BVHTTDL-TCDL ngày 11/5/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc đôn đốc thực hiện đánh giá an toàn COVID-19 của các cơ sở lưu trú du lịch trên toàn quốc; Sở Du lịch yêu cầu các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân hoạt động du lịch trên địa bàn Thành phố nghiêm túc, quyết liệt thực hiện một số nội dung như sau:

1. Thực hiện đầy đủ các quy định, biện pháp trong công tác phòng, chống dịch COVID-19 theo đúng chỉ đạo của Thành phố. Đặc biệt chú trọng các quy định liên quan đến đơn vị về: Dừng các hoạt động hội họp, các sự kiện tập trung đông người không cần thiết; Đảm bảo yêu cầu về bố trí tối đa chỗ ngồi trong hội trường, phòng họp, đảm bảo thực hiện giãn cách tối thiểu và các biện pháp: Đo thân nhiệt, đeo khẩu trang, khử khuẩn; Không tụ tập đông người; thực hiện nghiêm thông điệp 5K và các biện pháp phòng chống dịch; Các nhà hàng trong khách sạn, các cơ sở ăn, uống đạt chuẩn phục vụ khách du lịch phải đảm bảo giãn cách chỗ ngồi tối thiểu theo đúng quy định.

2. Tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 11/CT-UBND của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội đã được Sở Du lịch triển khai tại Công văn số 313/SDL-QLCSLT ngày 06/5/2021 (kèm theo văn bản này).

3. Các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn Thành phố thực hiện đăng ký và thường xuyên tự đánh giá, cập nhật lên hệ thống an toàn COVID Quốc gia theo hướng dẫn tại công văn 4519/BVHTTDL-TCDL ngày 09/11/2020 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Các cơ sở lưu trú du lịch đang tạm dừng hoạt động, không kinh doanh vẫn phải đăng ký và đánh dấu vào mục “Cơ sở kinh doanh tạm ngừng hoạt động” trên hệ thống.

4. Đối với 19 khách sạn được UBND Thành phố quyết định thành lập làm khu cách ly y tế tập trung phòng, chống dịch COVID-19: Yêu cầu thực hiện nghiêm qui trình cách ly theo qui định. Siết chặt công tác quản lý, giám sát hoạt động tại khách sạn và khách cách ly tại đây. Các cơ sở này có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội – đơn vị được Bộ Thông tin và Truyền thông chỉ định và các cơ quan liên quan đánh giá thực trạng, triển khai hệ thống camera giám sát tại khách sạn để tích hợp, kết nối với hệ thống giám sát tập trung do Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai đảm bảo



tiến độ; tuân thủ áp dụng điều chỉnh thời gian cách ly tập trung đối với các trường hợp phải cách ly tập trung theo quy định hiện hành của Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng chống dịch COVID-19; Thực hiện nghiêm túc việc tổ chức bàn giao, đưa đón và tiếp nhận người đã hoàn thành cách ly về nơi lưu trú theo quy định.

5. Các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, các đơn vị lữ hành, vận chuyển khách du lịch, khu/điểm du lịch: thường xuyên cập nhật từ nguồn thông tin chính thức về tình hình diễn biến dịch bệnh và chỉ đạo phòng chống dịch của Trung ương và Thành phố; cập nhật đầy đủ thông tin, danh sách khách, lịch trình di chuyển hàng ngày để khai báo y tế và truy xuất thông tin khi có yêu cầu, giúp các cơ quan chức năng phát hiện, truy vết nhanh những trường hợp có khả năng lây nhiễm (nếu có).

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phòng, chống dịch bệnh, chủ động tạo lập và sử dụng mã QRCode cho đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh du lịch tại địa chỉ <http://tokhaiyte.vn>; tiếp tục đăng ký và khai báo hàng ngày an toàn COVID-19 tại địa chỉ <https://safe.tourism.com.vn> để kết nối với hệ thống an toàn Quốc gia theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; cài đặt, sử dụng ứng dụng Bluezone để phục vụ giám sát, truy vết tiếp xúc dịch COVID-19.

7. Trong quá trình thực hiện, nếu có những vướng mắc, khó khăn đề nghị các đơn vị liên hệ với chính quyền địa phương, hoặc các cơ quan Thành phố:

- Sở Du lịch Hà Nội, tầng 10, Tòa nhà Hapro, số 11B Cát Linh, quận Đống Đa, Hà Nội. Điện thoại 024.37339898/37323377. Tổng đài hỗ trợ khách du lịch: 1800 556896.

- Đường dây nóng về phòng, chống dịch bệnh COVID-19 của Sở Y tế thành phố Hà Nội: số 1900 - 3228; 0969.082115/0949.396115/0916.865570.

Sở Du lịch yêu cầu các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn Thành phố triển khai và nghiêm túc thực hiện các nội dung trên./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ VH,TT&DL;
- UBND thành phố HN;
- BCĐ PCD COVID-19 TP;
- Tổng cục Du lịch;
- Các Sở: YT, TT&TT;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- HHDL HN, các CLB DL trên địa bàn TP;
- Đ/c Giám đốc, PGĐ Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, QLCSLT, đăng Website Sở.

(đề b/c)

**GIÁM ĐỐC**



**Đặng Hương Giang**