

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
SỞ DU LỊCH

Số: 313/SDL-QLCSLT
V/v tăng cường thực hiện quyết liệt các
biện pháp phòng, chống dịch COVID-19
trong hoạt động du lịch

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 06 tháng 5 năm 2021

Kính gửi: Các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân
kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn Hà Nội.

Thực hiện Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 05/5/2021 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội về việc tăng cường công tác phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình mới; công văn số 3886/VP-KGVX, số 3887/VP-KGVX ngày 04/5/2021 của Văn phòng UBND Thành phố về việc thực hiện nghiêm công tác quản lý đối với các trường hợp đề nghị nhập cảnh Việt Nam để phòng, chống dịch COVID-19; công văn số 1541/CV-BCĐ ngày 05/5/2021 của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 Thành phố về việc tăng cường thực hiện nghiêm công tác cách ly tại các khu cách ly tập trung và quản lý sau cách ly đối với người nhập cảnh trên địa bàn thành phố; các Công điện của Ban Chỉ đạo quốc gia phòng, chống dịch COVID-19 số 597/CĐ-BCĐ ngày 05/5/2021 về thực hiện nghiêm các quy định về cách ly tập trung và quản lý sau khi kết thúc cách ly tập trung phòng, chống dịch COVID-19, số 600/CĐ-BCĐ ngày 05/5/2021 về việc điều chỉnh thời gian cách ly tập trung, thời gian quản lý sau khi kết thúc cách ly tập trung và xét nghiệm phòng, chống dịch COVID-19, và các văn bản, quy định liên quan trong phòng, chống dịch COVID-19 hiện nay,

Sở Du lịch yêu cầu các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân hoạt động du lịch trên địa bàn Thành phố nghiêm túc, quyết liệt thực hiện một số nội dung như sau:

1. Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các quy định, biện pháp trong phòng, chống dịch COVID-19 của Trung ương và Thành phố; đặc biệt với nội dung quy định liên quan cụ thể hóa cho đơn vị được quy định tại mục 2.6, 2.7 và 2.8 của Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 05/5/2021 của Chủ tịch UBND Thành phố.

2. Các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch: Nghiêm túc thực hiện các biện pháp trong phòng, chống dịch theo qui định, khai báo lưu trú, khai báo y tế đối với khách theo quy định. Đảm bảo cơ sở vật chất kỹ thuật, điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch theo Luật Du lịch 2017 và các qui định phòng, chống dịch COVID-19 của trung ương và thành phố.

Đối với 19 khách sạn được UBND Thành phố quyết định thành lập làm khu cách ly y tế tập trung phòng, chống dịch: rà soát, siết chặt việc quản lý, giám sát hoạt động tại khách sạn và khách cách ly, các camera giám sát phải được hoạt động liên tục 24/24 và được kết nối với hệ thống giám sát do Bộ Thông tin và Truyền thông chỉ định. Đảm bảo tuân thủ nghiêm ngặt các quy định trong thời gian khách lưu trú cách ly tại khách sạn, tổ chức bàn giao, đưa đón và tiếp nhận khách đã hoàn thành cách ly tập trung về nơi lưu trú theo quy định. Thực hiện nghiêm việc điều chỉnh thời gian cách ly tập trung đối với các trường hợp phải cách ly tập trung theo quy định của BCĐ Quốc gia phòng

chống dịch COVID-19. Tuyệt đối không để lây nhiễm chéo dịch bệnh trong khu cách ly tập trung và lây từ khu cách ly ra cộng đồng.

Theo hướng dẫn của Ban chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch COVID-19 tại Công điện số 600/CD-BCĐ ngày 05/5/2021 và công văn số 1552/CV-BCĐ ngày 06/5/2021 của Ban Chỉ đạo công tác phòng, chống dịch COVID-19 thành phố Hà Nội, thời gian cách ly tập trung theo quy định từ ít nhất 14 ngày lên ít nhất 21 ngày liên tục. Do vậy, đề nghị 19 Khách sạn thực hiện cách ly phòng, chống dịch trên địa bàn Thành phố tiếp tục phối hợp, hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi để khách lưu trú thực hiện đúng và đảm bảo thời gian cách ly theo quy định.

3. Các đơn vị lữ hành, vận chuyển khách du lịch, hướng dẫn viên du lịch: thực hiện nghiêm các biện pháp đảm bảo an toàn phòng, chống dịch: lập danh sách hành khách với đầy đủ thông tin, địa chỉ, điện thoại liên hệ, lịch trình di chuyển; bố trí khoảng cách ngồi giãn cách 01 ghế và không quá 50% số ghế ngồi được cấp phép, trên xe có nước sát khuẩn tay, hành khách và lái xe đeo khẩu trang.

4. Các khu, điểm du lịch, các nhà hàng ăn, uống trong khách sạn, các cơ sở dịch vụ khác đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch: cần khuyến cáo và hạn chế tập trung số lượng đông người cùng một thời điểm; thực hiện công tác vệ sinh khử khuẩn; các cơ sở ăn uống yêu cầu thực hiện các quy định giãn cách tối thiểu giữa người với người hoặc có tấm chắn giữa các vị trí ngồi, không sử dụng đồ chung, khuyến khích bán hàng mang về.

5. Các đơn vị tiếp tục đăng ký và khai báo hàng ngày an toàn COVID-19 tại địa chỉ <https://safe.tourism.com.vn> để kết nối với hệ thống an toàn quốc gia theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Cài đặt, sử dụng ứng dụng Bluezone để phục vụ giám sát, truy vết tiếp xúc dịch COVID-19.

6. Trong quá trình thực hiện, nếu có những vướng mắc, khó khăn đề nghị các đơn vị liên hệ với chính quyền địa phương, hoặc các cơ quan Thành phố:

- Sở Du lịch Hà Nội, tầng 10, Tòa nhà Hapro, số 11B Cát Linh, quận Đống Đa, Hà Nội. Điện thoại 024.37339898/37323377. Tổng đài hỗ trợ khách du lịch: 1800 556896.

- Đường dây nóng về phòng, chống dịch bệnh COVID-19 của Sở Y tế thành phố Hà Nội: số 1900 - 3228; 0969.082115/0949.396115/0916.865570.

Sở Du lịch yêu cầu các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn Thành phố nghiêm túc triển khai và thực hiện các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ VH,TT&DL
- UBND thành phố HN;
- BCĐ PC Covid-19 TP;
- Sở Y tế;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- HHDL HN, các CLB DL trên địa bàn TP;
- Đ/c Giám đốc, PGĐ Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, QLCSLT, đăng Website.

GIÁM ĐỐC



Đặng Hương Giang