



UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
SỞ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BIÊN BẢN

Kiểm Phiếu khảo sát lấy ý kiến của cá nhân, tổ chức đo lường sự hài lòng đối với sự phục vụ của Sở Du lịch thành phố Hà Nội năm 2019.

(Áp dụng đối với việc tự khảo sát tại các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố)

Hôm nay, vào hồi 14h00 ngày 28 tháng 10 năm 2019, tại Văn phòng Sở Du lịch Hà Nội đã tiến hành kiểm Phiếu khảo sát lấy ý kiến của cá nhân, tổ chức đo lường sự hài lòng đối với sự phục vụ của Sở Du lịch thành phố Hà Nội năm 2019 theo Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 27/5/2019 của UBND thành phố Hà Nội và Kế hoạch triển khai thực hiện số 87/KH-SDL ngày 24/6/2019 của Sở Du lịch.

Thành phần Tổ kiểm phiếu gồm:

1. Ông Nguyễn Hoài Nam - Phó Chánh Văn phòng - Đại diện lãnh đạo Văn phòng Sở Du lịch;
2. Ông Lê Viết Thành - Chuyên viên Bộ phận một cửa Văn phòng Sở Du lịch;
3. Bà Vũ Hồng Vân - Chuyên viên Văn phòng Sở Du lịch - Thư ký ghi biên bản.

Đã tiến hành kiểm Phiếu khảo sát lấy ý kiến của cá nhân, tổ chức đo lường sự hài lòng đối với sự phục vụ của Sở Du lịch thành phố Hà Nội năm 2019. Tổng số Phiếu phát ra để lấy ý kiến theo Kế hoạch số 87/KH-SDL ngày 24/6/2019 của Sở Du lịch là 200 phiếu, số phiếu đã lấy ý kiến người dân, tổ chức thu về là 200 phiếu (100%).

Kết quả kiểm phiếu như sau:

1. Câu 1: Cơ sở vật chất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả có đáp ứng yêu cầu (nơi ngồi chờ, bàn viết, ghế, quạt mát, vệ sinh chung...)?

- *Kết quả:* Có: 200/200 (100%) Không: 0/200 (0%)

2. Câu 2: Thủ tục hành chính có được niêm yết công khai, đầy đủ?

- *Kết quả:* Có: 200/200 (100%) Không: 0/200 (0%)

3. Câu 3: Thành phần hồ sơ/Phí, lệ phí phải nộp có đúng quy định?

- *Kết quả:* Có: 200/200 (100%) Không: 0/200 (0%)



4. Câu 4: Công chức có thái độ giao tiếp lịch sự, đúng mực trong quá trình giải quyết?

- *Kết quả:* Có 200/200 (100%) Không: 0/200 (0%)

5. Câu 5: Công chức hướng dẫn kê khai hồ sơ chu đáo, dễ hiểu?

- *Kết quả:* Có: 200/200 (100%) Không: 0/200 (0%)

6. Câu 6: Cơ quan trả kết quả có đúng hạn?

- *Kết quả:* Đúng hạn: 200/200 (100%)

Sớm hơn hạn: 0/200 (0%)

Trễ hạn: 0/200 (0%)

7. Câu 7: Kết quả giải quyết nhận được đúng, đầy đủ, chính xác?

- *Kết quả:* Có: 200/200 (100%) Không: 0/200 (0%)

8. Câu 8: Thuận tiện, dễ dàng khi thực hiện góp ý, phản ánh, kiến nghị?

- *Kết quả:* Có: 199/200 (99,5%) Không: 1/200 (0,5%)

Buổi kiểm phiếu kết thúc vào hồi 16 giờ 30 phút cùng ngày, các bên đã đọc lại Biên bản và cùng ký tên dưới đây./.

Chuyên viên Bộ phận một cửa

PL
Lê Việt Minh

Đại diện lãnh đạo Văn phòng Sở

Mau
Nguyễn Hoài Nam

Thư ký ghi biên bản

Star
Vũ Hồng Vân