

Số: **75** /SDL-QLCSLT

Hà Nội, ngày **7** tháng 02 năm 2020

V/v tiếp tục thực hiện công tác phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút corona (nCoV).

Kính gửi: Các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn Hà Nội.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại công văn số 164/TTg-KGVX ngày 03/2/2020 về việc tăng cường phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút corona (nCoV); Công điện số 437/CD-BVHTTDL ngày 05/02/2020 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc cách ly phòng, chống dịch đối với các trường hợp nhập cảnh từ Trung Quốc;

Căn cứ Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 31/01/2020 của UBND thành phố Hà Nội về phòng, chống bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona (nCoV); Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 02/02/2020 của UBND thành phố Hà Nội về việc tăng cường các biện pháp phòng, chống trước các diễn biến phức tạp mới của dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona (nCoV) gây ra trên địa bàn thành phố Hà Nội; Công văn số 414/UBND-KGVX ngày 07/2/2020 của UBND Thành phố về việc tăng cường phòng, chống dịch do nCoV gây ra;

Nhằm tiếp tục tăng cường và triển khai nghiêm túc, có hiệu quả công tác phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút corona (nCoV), đảm bảo an toàn tuyệt đối cho du khách và cán bộ, nhân viên tại các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch, Sở Du lịch Hà Nội yêu cầu các đơn vị, doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn Thành phố thực hiện một số nội dung như sau:

1. Chú trọng vệ sinh, khử khuẩn, phòng, chống dịch bệnh, đảm bảo an toàn tuyệt đối cho du khách và người lao động tại các cơ sở lưu trú du lịch; nghiên cứu bố trí tầng hoặc khu vực lưu trú, dịch vụ riêng đồng thời có các biện pháp y tế dự phòng khác như đeo khẩu trang cho du khách và cán bộ, nhân viên, nước rửa tay, nước xịt khử trùng bề mặt...

2. Nâng cao trách nhiệm trong công tác đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, môi trường và cảnh quan; chủ động trong việc cung ứng nguồn thực phẩm có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng nhằm phòng ngừa ô nhiễm thực phẩm và các bệnh lây truyền qua thực phẩm.

3. Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn cho cán bộ, người lao động tại cơ sở về tình hình và các biện pháp phòng, chống dịch bệnh; hướng dẫn, hỗ trợ du khách lưu trú tại cơ sở thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh theo khuyến cáo của các cơ quan y tế.

4. Tiếp tục phục vụ khách du lịch nước ngoài chưa thể quay trở về nước do yêu cầu tạm dừng chuyến bay đi/đến các vùng có dịch của Cục hàng không Việt

Nam cho đến khi có thông báo mới nhưng cần bố trí tại các khu vực riêng và giám sát chặt việc di chuyển cũng như tình trạng sức khỏe của khách.

5. Bố trí lãnh đạo đơn vị trực liên tục trong thời gian có dịch, theo dõi chặt chẽ tình hình dịch bệnh, xây dựng kế hoạch phòng chống dịch bệnh và chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng trong phòng, chống dịch bệnh.

6. Nắm bắt các trường hợp khách lưu trú (gồm cả khách trong nước và quốc tế) đến từ hoặc đi qua 31/31 tỉnh, thành phố của Trung Quốc trong vòng 14 ngày qua để có biện pháp cách ly phù hợp. Cụ thể:

- Đối với các trường hợp nghi nhiễm nCoV hoặc nhập cảnh đến từ hoặc đi qua tỉnh Hồ Bắc, Trung Quốc thì báo cáo ngay với cơ quan chức năng để chuyển đến cơ sở y tế cách ly tuyệt đối.

- Phối hợp với các cơ quan hữu quan thực hiện cách ly ngay tại cơ sở lưu trú du lịch đối với các du khách nhập cảnh không thuộc đối tượng cách ly y tế tuyệt đối, không để khách rời khỏi cơ sở lưu trú đồng thời thực hiện các biện pháp phòng dịch theo yêu cầu của các cơ quan y tế.

- Nếu phát hiện trường hợp nghi ngờ nhiễm bệnh cần chủ động phối hợp với các cơ sở y tế địa phương và thông tin với các cơ quan chuyên môn thực hiện cách ly theo đúng quy trình, hướng dẫn của Bộ Y tế.

7. Tổng hợp, báo cáo Sở Du lịch Hà Nội (qua Phòng Quản lý Cơ sở lưu trú trước 16h hàng ngày theo địa chỉ Email: pqlcslt_sodl@hanoi.gov.vn) số liệu khách quốc tế hiện đang lưu trú (số lượng, quốc tịch, ngày vào – ngày ra...); số liệu buồng phòng bị hủy, số lượng khách hủy phòng do ảnh hưởng từ dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do virus Corona; Những đề xuất, kiến nghị... để kịp thời tổng hợp, báo cáo UBND thành phố Hà Nội, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

(Có biểu mẫu báo cáo kèm theo)

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vấn đề cần hướng dẫn, hỗ trợ, đề nghị các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch liên hệ: Phòng Quản lý Cơ sở lưu trú Sở Du lịch Hà Nội, tầng 10, Tòa nhà Hapro, số 11B Cát Linh, Đống Đa, Hà Nội. Điện thoại 024.37323377 (Bà Doãn Thị Thủy – Chuyên viên Phòng Quản lý Cơ sở lưu trú. Điện thoại: 0902.362555) hoặc liên hệ tổng đài hỗ trợ khách du lịch số: 1800.556.896.

Đề nghị các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn Thành phố nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP Hà Nội; (Đề b/cáo)
- Đ/c Chủ tịch UBND TP Hà Nội; (Đề b/cáo)
- Đ/c PCT UBND TP Ngô Văn Quý; (Đề b/cáo)
- Văn phòng UBND TP Hà Nội;
- UBND các Q,H,TX (để p/hợp);
- Hiệp hội Du lịch Hà Nội (để p/hợp);
- Đ/c Giám đốc Sở;
- Các đ/c Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Đăng tin Website;
- Lưu: VT, QLCSLT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Ngô Minh Hoàng