

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI  
SỞ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 251 /SDL-QLLH

Hà Nội, ngày 16 tháng 4 năm 2019

V/v tăng cường đảm bảo an ninh,  
an toàn cho khách du lịch Việt Nam  
ra nước ngoài

Kính gửi: Các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế

Những năm gần đây, nhu cầu đi du lịch ra nước ngoài của người dân Việt Nam tăng cao trong khi tình hình an ninh ở một số khu vực trên thế giới có nhiều diễn biến phức tạp. Trong bối cảnh đó, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế phải coi trọng việc đảm bảo an ninh, an toàn tính mạng và tài sản của khách du lịch; coi đó là điều kiện tiên quyết, quyết định chất lượng tour du lịch, thương hiệu của doanh nghiệp cũng như hình ảnh của du lịch Việt Nam.

Thực hiện chỉ đạo của Tổng cục Du lịch tại Văn bản số 379/TCDL-LH ngày 25/3/2019 về việc tăng cường đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch Việt Nam ra nước ngoài; Sở Du lịch thành phố Hà Nội yêu cầu các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế trên địa bàn Thành phố tăng cường đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch Việt Nam ra nước ngoài nói chung và đến các quốc gia Hồi giáo nói riêng, đồng thời thực hiện một số nội dung cụ thể sau:

1. Chấp hành nghiêm quy định pháp luật du lịch của Việt Nam về kinh doanh du lịch outbound và pháp luật của nước sở tại.

2. Chủ động xây dựng và áp dụng các biện pháp nhằm đảm bảo an ninh, an toàn tính mạng, sức khỏe và tài sản của khách du lịch Việt Nam.

3. Thường xuyên cập nhật thông tin về tình hình an ninh nơi đưa khách đến du lịch để có biện pháp phòng tránh, xử lý phù hợp trong quá trình tổ chức tour.

4. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của khách du lịch và thông tin đầy đủ đến khách du lịch trước chuyến đi về những quy định cần thiết phải tuân thủ, để đảm bảo an ninh an toàn cho khách du lịch trong quá trình đi du lịch.

5. Khi xảy ra sự cố, rủi ro trong quá trình du lịch, phải kịp thời thông báo đến cơ quan có trách nhiệm của Việt Nam và nước sở tại để có biện pháp phối hợp giải quyết hiệu quả, giảm thiểu những thiệt hại đáng tiếc có thể xảy ra.

Sở Du lịch thành phố Hà Nội yêu cầu các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND TP (để b/c);
- Tổng cục Du lịch (để b/c);
- Hiệp hội Du lịch Hà Nội;
- Đ/c Giám đốc, Phó Giám đốc Sở;
- Văn phòng Sở (để thông báo trên website Sở);
- Lưu: VT, QLLH.



**Trần Đức Hải**