

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI  
**SỞ DU LỊCH**

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **56** /SDL-QLCSLT  
V/v phòng, chống dịch bệnh viêm  
đường hô hấp cấp do chủng mới  
của vi rút Corona gây ra.

Hà Nội, ngày **29** tháng 01 năm 2020

Kính gửi: Các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân  
kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn Hà Nội.

Ngày 24/01/2020 Sở Du lịch Hà Nội đã ban hành Công văn số 55/SDL-QLCSLT triển khai nội dung Công văn số 76/TCDL-LH ngày 23/01/2020 của Tổng cục Du lịch về việc triển khai các biện pháp phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do virus NCoV;

Trước diễn biến phức tạp của dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do vi rút nCoV, thực hiện nội dung Chỉ thị số 05/Ct-TTg ngày 28/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ, Công điện số 589/CĐ-BVHTTDL ngày 29/01/2020 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, chỉ đạo của UBND Thành phố Hà Nội và của Tổng cục Du lịch về việc phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra,

Sở Du lịch Hà Nội đề nghị các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn nghiêm túc triển khai các việc sau:

1. Theo dõi chặt chẽ tình hình dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do vi rút nCoV; các doanh nghiệp lữ hành quốc tế tạm dừng tổ chức các đoàn khách du lịch tới các tỉnh, thành phố đang có dịch, có người nhiễm bệnh và không đón khách du lịch từ vùng có dịch vào Hà Nội, Việt Nam.

2. Đối với khách du lịch Trung Quốc nói riêng, khách nội địa và quốc tế nói chung đang thực hiện chương trình du lịch tại Hà Nội, Việt Nam: thực hiện đồng bộ các biện pháp quản lý, theo dõi chặt chẽ trình, tình hình sức khỏe, các khuyến nghị hạn chế di chuyển theo cơ quan y tế.

3. Các doanh nghiệp lữ hành, cơ sở lưu trú và kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn chú trọng phòng, chống dịch liên quan đến khách du lịch, đảm bảo an toàn tuyệt đối cho du khách và người lao động. Nếu phát hiện trường hợp nghi ngờ nhiễm bệnh cần chủ động phối hợp với các cơ sở y tế địa phương thực hiện cách ly theo đúng quy trình, hướng dẫn của Bộ Y tế.

Đề nghị các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tuyên truyền, khuyến cáo người dân không đi du lịch đến vùng có dịch, thường xuyên cập nhật tình hình, tuân thủ các quy định, chỉ đạo thường xuyên của Chính phủ, Bộ Y tế, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND Thành phố Hà Nội, kịp thời báo cáo các cơ quan chức năng khi có tình huống phát sinh đối với khách du lịch.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề cần hướng dẫn, hỗ trợ, đề nghị các cơ sở, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân liên hệ Sở Du lịch Hà Nội theo địa chỉ: tầng 10, Tòa nhà Hapro, số 11B Cát Linh, Đống Đa, Hà Nội, điện thoại 02437339898 - Hotline 1800556896; hoặc liên hệ trực tiếp với các phòng chuyên môn của Sở, cụ thể:

- Phòng Quản lý Cơ sở lưu trú, điện thoại: 024.37323377 (đối với cơ sở lưu trú du lịch; cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch đạt chuẩn phục vụ khách du lịch).

- Phòng Quản lý Lữ hành, điện thoại: 024.37366060 (đối với các đơn vị, doanh nghiệp lữ hành, vận chuyển khách du lịch, các hướng dẫn viên du lịch).

- Phòng Quy hoạch phát triển tài nguyên du lịch, điện thoại: 024.36363535 (đối với các khu, điểm du lịch)./. *huc*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
  - Bộ VH,TT&DL;
  - UBND TP Hà Nội;
  - Tổng cục Du lịch;
  - Ban Tuyên giáo T.U;
  - Đ/c Chủ tịch UBND TP Hà Nội;
  - Đ/c PCT UBND TP Ngô Văn Quý;
  - Văn phòng Thành ủy;
  - Văn phòng UBND TP Hà Nội;
  - Sở Y tế Hà Nội;
  - UBND các Q,H,TX (để p/hợp);
  - Hiệp hội Du lịch Hà Nội (để p/hợp);
  - Các đ/c Phó Giám đốc Sở;
  - Các phòng thuộc Sở;
  - Đăng tin Website;
  - Lưu: VT, QLCSLT ✓
- } (để b/cáo);

**GIÁM ĐỐC**



**Trần Đức Hải**

