

BỘ VĂN HOÁ, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
TỔNG CỤC DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 379 /TCDL-LH

V/v tăng cường đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch Việt Nam ra nước ngoài

Hà Nội, ngày 25 tháng 03 năm 2019

SỐ DU LỊCH TP. HÀ NỘI	
ĐẾN	Số: 13.95
	Ngày: 10.1.4. / 2019
	Giờ:

Kính gửi:

- Các Sở Du lịch; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch Bạc Liêu

Trong những năm gần đây, nhu cầu đi du lịch nói chung và du lịch ra nước ngoài của người dân Việt Nam tăng cao trong khi tình hình an ninh thế giới ở một số khu vực có nhiều diễn biến phức tạp. Trong bối cảnh đó, việc bảo đảm an ninh an toàn tính mạng tài sản của khách du lịch phải được doanh nghiệp lữ hành coi trọng, xem như điều kiện tiên quyết quyết định chất lượng tour du lịch, hình ảnh thương hiệu doanh nghiệp du lịch cũng như hình ảnh du lịch Việt Nam.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tổng cục Du lịch đã gửi Công văn (Công văn số 379/TCDL-LH, ngày 25/3/2019) yêu cầu các doanh nghiệp kinh doanh lữ hành quốc tế tăng cường đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch Việt Nam ra nước ngoài nói chung và tour du lịch đến các quốc gia Hồi giáo nói riêng, cụ thể:

1. Chấp hành nghiêm quy định pháp luật Du lịch Việt Nam về kinh doanh du lịch outbound và pháp luật nước sở tại.
2. Chủ động xây dựng và áp dụng các biện pháp nhằm đảm bảo an ninh, an toàn tính mạng, sức khỏe và tài sản của khách du lịch Việt Nam.
3. Thường xuyên cập nhật thông tin về tình hình an ninh nơi đến du lịch để có biện pháp phòng tránh, xử lý phù hợp trong quá trình tổ chức tour.
4. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của khách du lịch và thông tin đầy đủ đến khách du lịch trước chuyến đi về những quy định cần thiết cần tuân thủ đảm bảo an ninh an toàn cho khách du lịch trong quá trình đi du lịch.
5. Nếu xảy ra sự cố, rủi ro trong quá trình du lịch, kịp thời thông báo đến cơ quan có trách nhiệm của nước sở tại và Việt Nam để có biện pháp phối hợp giải quyết hiệu quả, giảm thiểu thiệt hại đáng tiếc.

Tổng cục Du lịch đề nghị các Sở nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, phối hợp chặt chẽ với Tổng cục Du lịch hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các doanh nghiệp kinh doanh lữ hành quốc tế trên địa bàn tuân thủ theo các nội dung trên. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng cục trưởng (để báo cáo);
- Lưu: VT, Vụ LH, Quế (70)

KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG


Ngô Hoài Chung