

Số: /BVHTTDL-TCDL

V/v giấy tờ hướng dẫn viên mang theo  
khi hành nghề hướng dẫn du lịch*Hà Nội, ngày tháng năm 2019*

Kính gửi: Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch,  
Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch các tỉnh/thành phố.

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch nhận được phản ánh, kiến nghị về việc cho phép hướng dẫn viên sử dụng thông tin, dữ liệu điện tử thay thế các loại văn bản bằng giấy mà hướng dẫn viên phải mang theo khi hành nghề hướng dẫn du lịch. Căn cứ vào quy định của pháp luật hiện hành, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch các tỉnh/thành phố phổ biến thông tin đến các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành và các hướng dẫn viên về giấy tờ hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế phải mang theo khi hành nghề hướng dẫn du lịch, cụ thể như sau:

1. Về các loại giấy tờ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, hướng dẫn viên du lịch nội địa phải mang theo khi hành nghề hướng dẫn du lịch

Theo quy định tại khoản 3 Điều 58 Luật Du lịch, điều kiện hành nghề của hướng dẫn viên du lịch bao gồm:

- Có thẻ hướng dẫn viên du lịch;
- Có hợp đồng lao động với doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ hướng dẫn du lịch hoặc là hội viên của tổ chức xã hội - nghề nghiệp về hướng dẫn du lịch đối với hướng dẫn viên du lịch quốc tế và hướng dẫn viên du lịch nội địa;
- Có hợp đồng hướng dẫn với doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành hoặc văn bản phân công hướng dẫn theo chương trình du lịch; đối với hướng dẫn viên du lịch tại điểm, phải có phân công của tổ chức, cá nhân quản lý khu du lịch, điểm du lịch.

Theo quy định tại điểm h khoản 2 Điều 65 Luật Du lịch, hướng dẫn viên du lịch có nghĩa vụ sau: “Hướng dẫn viên du lịch quốc tế và hướng dẫn viên du lịch nội địa phải mang theo giấy tờ phân công nhiệm vụ của doanh nghiệp tổ chức chương trình du lịch và chương trình du lịch bằng tiếng Việt trong khi hành nghề. Trường hợp hướng dẫn khách du lịch quốc tế thì hướng dẫn viên du lịch phải mang theo chương trình du lịch bằng tiếng Việt và tiếng nước ngoài”.

Như vậy, khi hành nghề hướng dẫn du lịch, hướng dẫn viên du lịch quốc tế, hướng dẫn viên du lịch nội địa (không phân biệt hướng dẫn viên có hợp đồng lao động với doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành hay với doanh nghiệp

dung cấp dịch vụ hướng dẫn du lịch) phải mang theo: (1) Giấy tờ phân công nhiệm vụ; (2) Chương trình du lịch.

2. Về hình thức các loại văn bản, giấy tờ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, hướng dẫn viên du lịch nội địa phải mang theo khi hành nghề hướng dẫn du lịch

Theo quy định tại khoản 15 Điều 3 Luật Thương mại: “Các hình thức có giá trị tương đương văn bản bao gồm điện báo, telex, fax, thông điệp dữ liệu và các hình thức khác theo quy định của pháp luật”;

Theo quy định tại khoản 5 Điều 3 Luật Thương mại: “Thông điệp dữ liệu là thông tin được tạo ra, gửi đi, nhận và lưu giữ bằng phương tiện điện tử”;

Theo quy định tại Điều 12 Luật Giao dịch điện tử: “Trường hợp pháp luật yêu cầu thông tin phải được thể hiện bằng văn bản thì thông điệp dữ liệu được xem là đáp ứng yêu cầu này nếu thông tin chứa trong thông điệp dữ liệu đó có thể truy cập và sử dụng được để tham chiếu khi cần thiết”.

Như vậy, giấy tờ hướng dẫn viên phải mang theo có thể được thể hiện dưới nhiều hình thức như bản viết, bản in, điện báo telex, fax, thông điệp dữ liệu và các hình thức khác theo quy định của pháp luật.

Luật Du lịch không quy định văn bản, giấy tờ mang theo phải đóng dấu đỏ. Tuy nhiên, hướng dẫn viên phải chứng minh giấy tờ mang theo là của doanh nghiệp tổ chức chương trình du lịch.

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch thông báo để các Sở biết và thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Vụ Pháp chế (để thực hiện);
- Thanh tra Bộ (để thực hiện);
- Lưu: VT, TCDL (Vụ LH), TNg 70.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**

**Lê Quang Tùng**