

Số:            /QĐ-BVHTTDL

Hà Nội, ngày      tháng 9 năm 2019

**QUYẾT ĐỊNH**

**Thành lập đường dây nóng và địa chỉ hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp**

**BỘ TRƯỞNG BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH**

Căn cứ Nghị định số 79/2017/NĐ-CP ngày 17 tháng 7 năm 2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Căn cứ Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

Theo Công văn số 1450/TTCP-C.IV ngày 26 tháng 8 năm 2019 của Thanh tra Chính phủ về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ;

Xét đề nghị của Chánh Thanh tra Bộ,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Thành lập đường dây nóng và địa chỉ hộp thư điện tử đặt tại Thanh tra Bộ để tiếp nhận các thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp trong các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Số điện thoại đường dây nóng (*tiếp nhận phản ánh, khiếu nại, tố cáo trong giờ hành chính*):

- Số điện thoại cố định: 024. 39437610.

- Số điện thoại di động: 0904.342.536.

Địa chỉ hộp thư điện tử: [duongdaynong@bvhttdl.gov.vn](mailto:duongdaynong@bvhttdl.gov.vn) (*tiếp nhận phản ánh, khiếu nại, tố cáo 24/24 giờ*).

**Điều 2.** Tổ chức thực hiện

- Giao Thanh tra Bộ xây dựng nội quy, quy chế hoạt động của đường dây nóng và hộp thư điện tử; bố trí cán bộ trực tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua đường dây nóng, hộp thư điện tử; chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan xử lý, trả lời các phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp trong các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Định kỳ hàng tháng, quý, 6 tháng,

cuối năm và khi có yêu cầu, tổng hợp tình hình, báo cáo với lãnh đạo Bộ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, khiếu nại, tố cáo về các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp qua đường dây nóng.

- Báo Văn hóa, Trung tâm Công nghệ thông tin của Bộ, các báo, tạp chí, website của các Tổng cục, Cục và các đơn vị đăng tải số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử trên trang nhất, trang bìa để người dân, doanh nghiệp nắm bắt được các thông tin về đường dây nóng.

- Trung tâm Công nghệ thông tin đảm bảo duy trì ổn định, an toàn thông tin hộp thư điện tử đường dây nóng.

**Điều 3.** Chánh Thanh tra Bộ, Chánh Văn phòng Bộ, Vụ trưởng Vụ Kế hoạch, Tài chính, Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ có trách nhiệm tổ chức thực hiện Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 3;
- Văn phòng Chính phủ (*để báo cáo*);
- Thanh tra Chính phủ (*để báo cáo*);
- Bộ trưởng (*để báo cáo*);
- Các Thứ trưởng;
- Lưu: VT, TTr .TG (110)

**KT.BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**

**Lê Khánh Hải**