

Số: **107**/SDL-QLCSLT  
V/v phòng, chống dịch bệnh viêm  
đường hô hấp cấp Covid-19

Hà Nội, ngày 24 tháng 02 năm 2020

Kính gửi: Các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân  
kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn Hà Nội.

Hiện nay, diễn biến dịch bệnh viêm đường hô hấp do chủng mới của vi rút Corona (Covid-19) trên thế giới rất phức tạp, khó lường tại một số quốc gia, Thành phố Hà Nội cũng tiềm ẩn nguy cơ xâm nhập lây nhiễm cao.

Tiếp tục triển khai các hướng dẫn của Bộ Y tế tại Công văn số 868/BYT-DP ngày 24/2/2020 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn cách ly đối với người về từ Hàn Quốc, kết luận chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội, Trường Ban Chỉ đạo Thành phố tại Thông báo số 180/TB-UBND ngày 24/02/2020 của UBND Thành phố; Sở Du lịch Hà Nội yêu cầu các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn Thành phố nghiêm túc triển khai các việc sau:

1. Cập nhật, triển khai đầy đủ nội dung các văn bản chỉ đạo về công tác phòng chống dịch bệnh của Trung ương, Thành phố và hướng dẫn của Bộ Y tế; Chỉ đạo của Sở Du lịch tại các văn bản đã ban hành trong công tác phòng chống dịch (các Công văn số 55/SDL-QLCSLT, 56/SDL-QLCSLT, 75/SDL-QLCSLT, 77/SDL-QHPTNDL, 82/SDL-QLLH); đảm bảo an toàn tuyệt đối cho du khách.

2. Thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch cho cán bộ, nhân viên, khách hàng, tuân thủ nghiêm các quy định, khuyến cáo của Bộ Y tế và các cơ quan chức năng về việc đảm bảo phòng, chống lây nhiễm vi rút Corona (như: phun thuốc phòng chống dịch, trang bị khẩu trang, đặt dung dịch sát khuẩn tại nơi công cộng và khu vực lễ tân, vệ sinh nơi làm việc, phương tiện phục vụ khách du lịch, nhắc nhở du khách và nhân viên đeo khẩu trang và sát khuẩn trước khi tham gia các dịch vụ du lịch; giới thiệu đến các cơ sở y tế gần nhất để kiểm tra sức khỏe...). Thực hiện ứng xử văn minh trong du lịch.

3. Tiếp tục kế hoạch phòng chống dịch bệnh; thực hiện đồng bộ các biện pháp quản lý, theo dõi chặt chẽ diễn biến của dịch bệnh, chủ động báo cáo với các cơ quan hữu quan những vấn đề vượt quá thẩm quyền của doanh nghiệp, đơn vị khi có tình huống phát sinh đối với khách du lịch có các biểu hiện về sức khỏe như khuyến cáo của các cơ quan y tế.

4. Lập danh sách và cung cấp danh sách các trường hợp khách lưu trú đến từ các vùng dịch để có biện pháp theo dõi, cách ly phù hợp. Nếu phát hiện trường hợp nghi ngờ nhiễm bệnh cần chủ động phối hợp với các cơ sở y tế địa phương và thông tin với các cơ quan chuyên môn thực hiện cách ly theo đúng quy trình, hướng dẫn của Bộ Y tế.

5. Hàng ngày cập nhật, thống kê tình hình kinh doanh của doanh nghiệp báo cáo nhanh về Sở Du lịch **1 lần/ngày (trước 15h00)** để kịp thời nắm bắt tình hình theo từng lĩnh vực, cụ thể như sau:

a/ Các đơn vị, doanh nghiệp lưu trú và dịch vụ du lịch đạt chuẩn:

- Đối với các doanh nghiệp kinh doanh lưu trú du lịch: báo cáo công suất sử dụng phòng/ngày, so sánh lũy kế và cùng kỳ năm 2019; số lượng khách; quốc tịch; ngày vào/ngày ra; đã đi/đến các nước có dịch trước khi đến HN; khách đang được theo dõi hoặc cách ly (nếu có)...;

- Đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch đạt chuẩn phục vụ khách du lịch: báo cáo số lượng khách trong ngày, khách quốc tế, khách nội địa; lao động; thị trường khách chủ yếu; doanh thu; sản phẩm.

- Thông tin liên hệ: Phòng Quản lý Cơ sở lưu trú, điện thoại: 024.37323377 (Đầu mối: bà Doãn Thị Thủy; Email doanthuy.sdlhn@gmail.com; Điện thoại ĐT: 0973.030977).

b/ Đối với các doanh nghiệp lữ hành, vận chuyển khách du lịch

- Tình hình hủy tour đối với inbound và outbound;


- Số lượng khách phục vụ trong ngày (gồm khách quốc tế và nội địa); so sánh ngày hôm trước và cùng kỳ 2019.

- Thông tin liên hệ: Phòng Quản lý Lữ hành, điện thoại: 024.37366060 (Đầu mối: ông Nguyễn Trọng Hoàng; Điện thoại: 0983554005; Email: hoangsodulichhanoi@gmail.com).


c/ Đối với các khu, điểm du lịch

- Thống kê số lượt khách đến các khu, điểm du lịch (có so sánh với số liệu của ngày hôm trước và cùng kỳ với năm 2019); So sánh tỷ trọng khách quốc tế và khách nội địa đến khu, điểm du lịch.

- Thông tin liên hệ: Phòng Quy hoạch phát triển tài nguyên du lịch, điện thoại: 024.36363535 (Đầu mối: bà Phạm Diễm Hảo; Điện thoại: 098.532.5932. Email: phamdiemhao\_sowdl@hanoi.gov.vn/uyennhu1501@yahoo.com).

Đề nghị các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch trên địa bàn thành phố Hà Nội nghiêm túc thực hiện công tác báo cáo và phòng, chống dịch quyết liệt, hiệu quả. 

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND TP Hà Nội;
- Đ/c Chủ tịch UBND TP Hà Nội;
- Đ/c PCT UBND TP Ngô Văn Quý;
- Văn phòng UBND TP Hà Nội;
- UBND các Q,H,TX (để p/hợp);
- Hiệp hội Du lịch Hà Nội (để p/hợp);
- Đ/c Giám đốc Sở;
- Các đ/c PGĐ Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Đăng tin Website;
- Lưu: VT, QLCSLT. 

Để b/cáo)

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Trần Trung Hiếu**