

Số: **312** /SDL-QLLH
V/v thông báo triển khai dịch vụ
công trực tuyến mức độ 3

Hà Nội, ngày **05** tháng **4** năm **2017**

Kính gửi: Các doanh nghiệp kinh doanh lữ hành, hướng dẫn viên du lịch trên địa bàn thành phố Hà Nội.


Thực hiện Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 12/01/2017 của UBND thành phố Hà Nội về việc triển khai vận hành chính thức các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đã hoàn thành xây dựng, Sở Du lịch Hà Nội đang triển khai cung cấp dịch vụ công mức độ 3 đối với 6 thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch, thời gian chính thức vận hành từ ngày 19/01/2017, cụ thể như sau:

1. Đăng ký cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế
2. Đăng ký cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa
3. Đăng ký đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế
4. Đăng ký đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa
5. Đăng ký cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế
6. Đăng ký cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa.

Để rút ngắn thời gian đi lại và tạo thuận lợi cho các tổ chức, công dân, Sở Du lịch Hà Nội đề nghị doanh nghiệp phổ biến đến các hướng dẫn viên tích cực sử dụng các dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực du lịch tại địa chỉ website: **egov.hanoi.gov.vn**.

(Xin gửi kèm theo quy trình sử dụng dịch vụ)

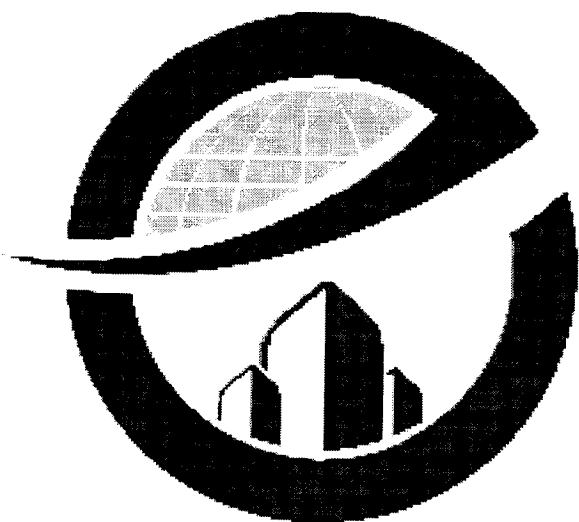
Trân trọng./.

Nơi nhận: 

- Như trên;
- UBND TP (để báo cáo);
- Đ/c Giám đốc Sở;
- Các Đ/c Phó Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, QLLH.

 **GIÁM ĐỐC**

Đỗ Đình Hồng



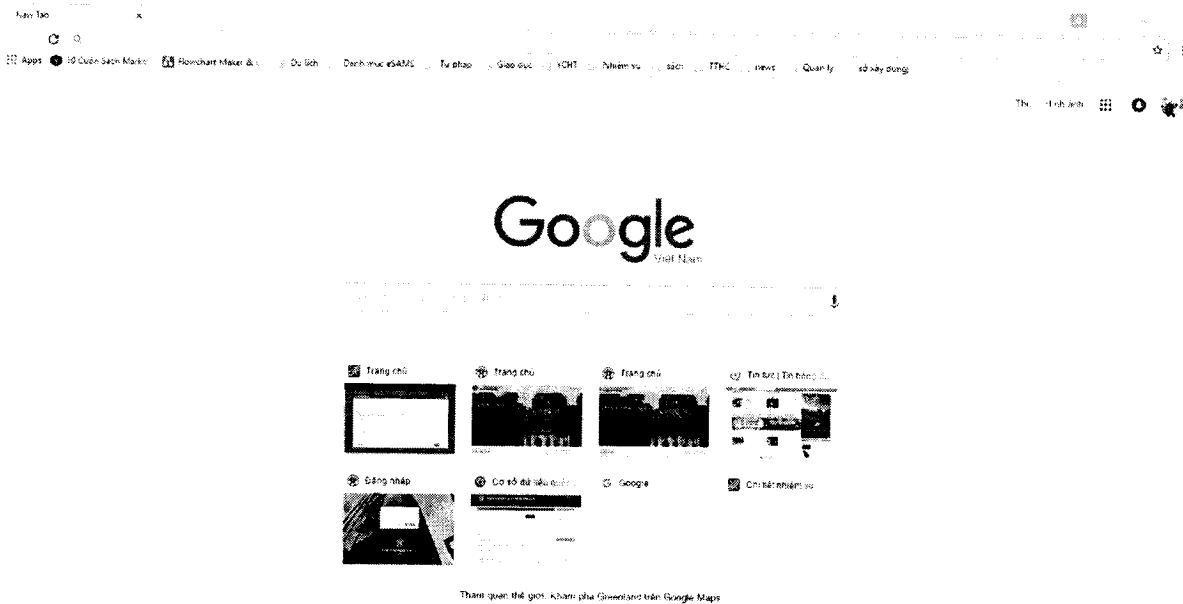
eSAMS

SỞ DU LỊCH

**HƯỚNG DẪN CÔNG DÂN ĐĂNG KÝ
TRÊN CÔNG THÔNG TIN DỊCH VỤ CÔNG
TRỰC TUYẾN**

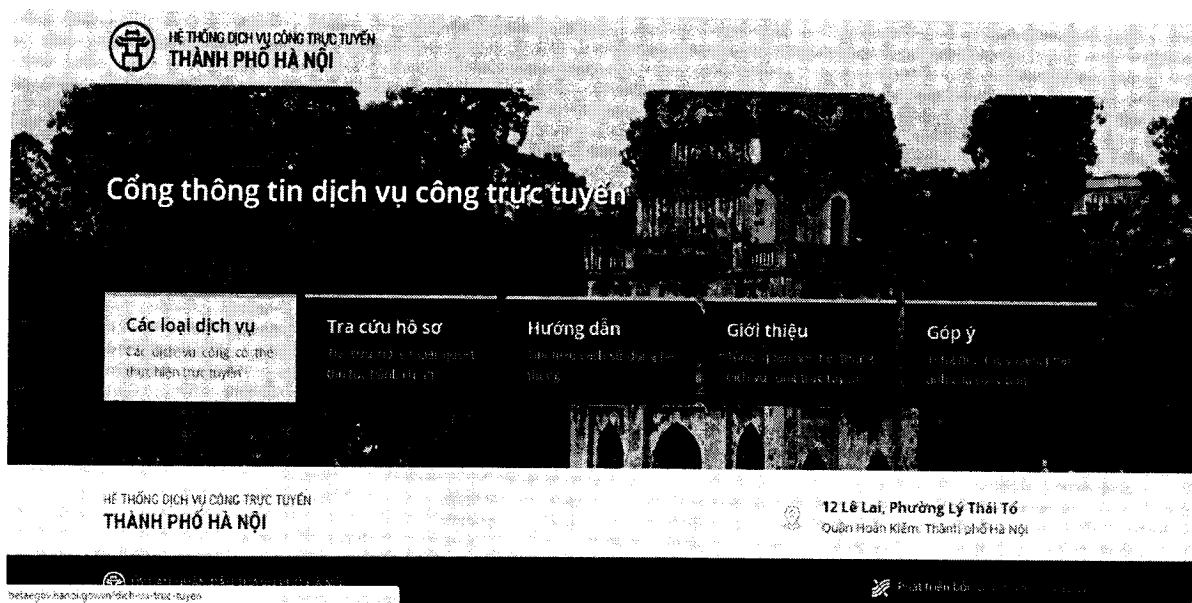
I. CÔNG DÂN ĐĂNG KÝ HỒ SƠ

BƯỚC 1: Công dân mở trình duyệt Chrome để truy cập cổng thông tin trực tuyến.



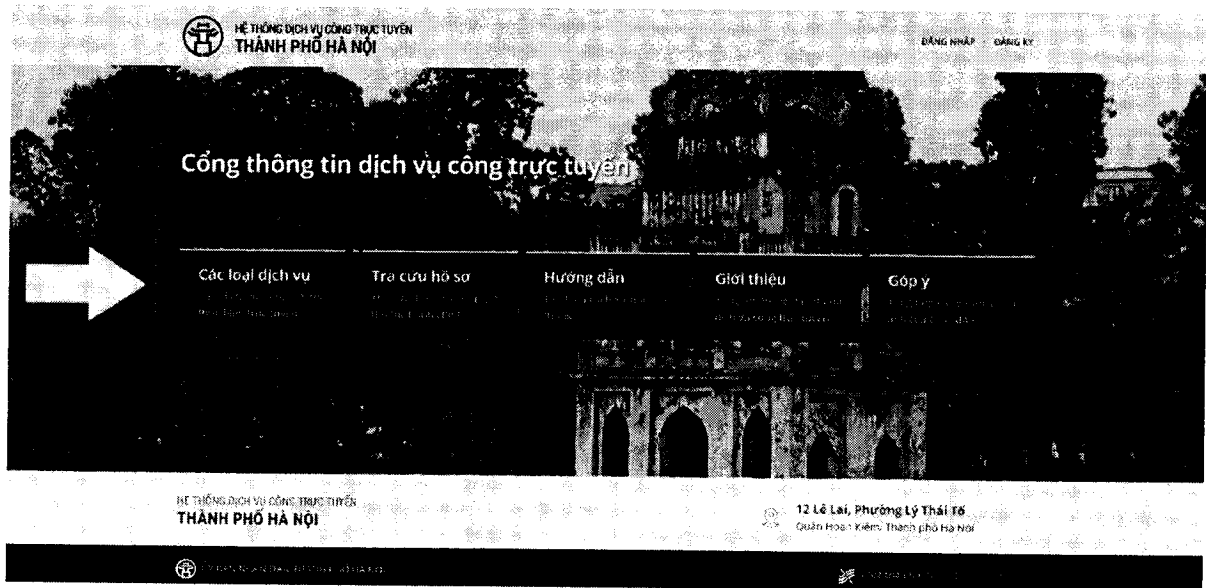
Công dân gõ đường dẫn: <https://egov.hanoi.gov.vn>

Công dân sẽ truy cập vào Cổng thông tin đăng ký dịch vụ công Hà Nội

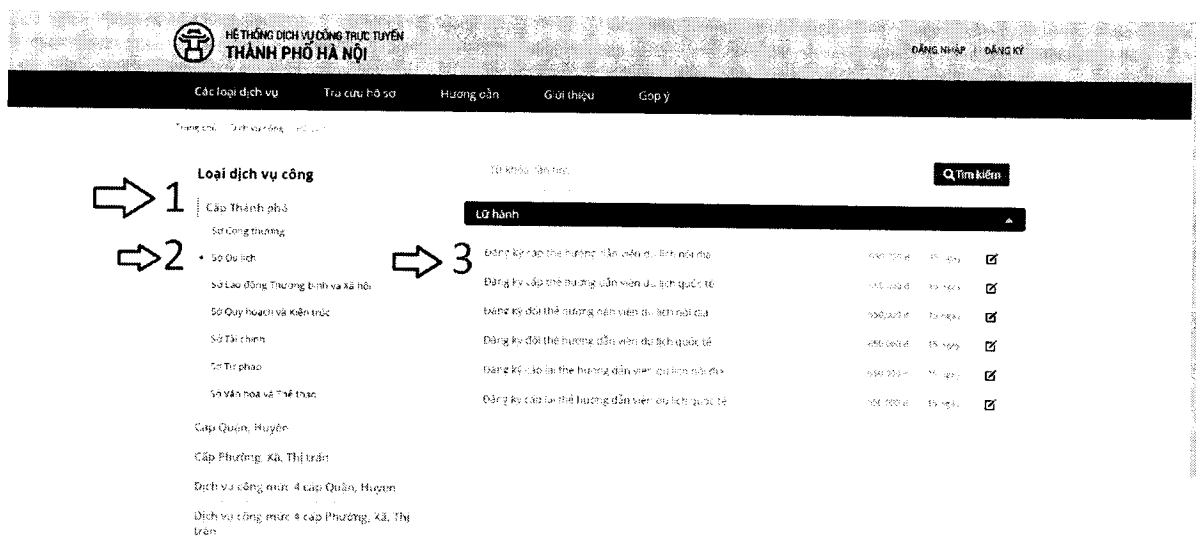


BƯỚC 2: Công dân đăng ký thủ tục

Công dân chọn chức năng “Các loại dịch vụ”



Theo đường dẫn như hình mô tả: *Cấp Thành phố* → *Sở Du lịch*



Bước 3: Công dân chọn thủ tục và nhập thông tin đăng ký

Đăng ký cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa

Cơ quan tiếp nhận: Sở Du lịch TP. Hà Nội

THÔNG TIN

Họ tên: Giới tính: Nam Nữ
Ngày sinh: Tôn giáo: --Chọn Tôn giáo--
Dân tộc: Kinh Số giấy tờ:
Loại giấy tờ: Chứng minh nhân dân Ngày cấp:
Nơi cấp: CA TP. Hà Nội

HỘ KHẨU THƯỜNG TRÚ

Quốc gia: Việt Nam Tỉnh/TP: Hà Nội
Quận/Huyện: --Chọn Quận/Huyện-- Phường/xã:
Số nhà, đường:

ĐỊA CHỈ LIÊN LẠC

Quốc gia: Việt Nam Tỉnh/TP: Hà Nội
Quận/Huyện: --Chọn Quận/Huyện-- Phường/xã:
Số nhà, đường:

THÔNG TIN THẺ

Lý do đăng ký: --Chọn Lý do đăng ký--

TẬP TIN ĐÍNH KÈM

Vui lòng đính kèm các tập tin hình ảnh về các loại giấy tờ sau để giúp cơ quan chức năng xác minh và giải quyết nhanh hồ sơ của ông/bà:

- Đơn đề nghị cấp thẻ (bản chính)
- Sơ yếu lý lịch có xác nhận của UBND phường, xã, thị trấn nơi công tác (bản chính).
- 2 ảnh chân dung 4cm x 6cm (nền trắng áo có cổ và không quá 3 tháng tính tới thời điểm nộp hồ sơ) (bản chính).
- Giấy khám sức khỏe (có ảnh đóng dấu giáp lại và không quá 3 tháng tính tới thời điểm nộp hồ sơ) (bản chính)
- Có một trong các trình độ nghiệp vụ sau:
 - Bảng tốt nghiệp trung cấp chuyên ngành hướng dẫn du lịch trở lên (bản chính)
 - Bảng tốt nghiệp trung cấp du lịch không thuộc chuyên ngành hướng dẫn du lịch và có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn du lịch do cơ sở đào tạo có thẩm quyền cấp (bản chính)
 - Bảng tốt nghiệp trung cấp chuyên ngành khác trở lên và có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn du lịch do cơ sở đào tạo có thẩm quyền cấp (bản chính)

Thành phần hồ sơ	Tập tin	Ghi chú	Xử lý
Đơn đề nghị cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch (theo mẫu)			<input type="text" value="📄"/>
Sơ yếu lý lịch có xác nhận của UBND phường/xã/thị trấn nơi công tác			<input type="text" value="📄"/>
+ 2 ảnh chân dung 4 x 6 (nền trắng áo có cổ và không quá 3 tháng tính tới thời điểm nộp hồ sơ)			<input type="text" value="📄"/>
Giấy khám sức khỏe (có ảnh đóng dấu giáp lại và không quá 3 tháng tính tới thời điểm nộp hồ sơ)			<input type="text" value="📄"/>
Bảng tốt nghiệp trung cấp chuyên ngành hướng dẫn du lịch trở lên			<input type="text" value="📄"/>
Bảng tốt nghiệp trung cấp du lịch không thuộc chuyên ngành hướng dẫn du lịch và có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn du lịch do cơ sở đào tạo có thẩm quyền cấp			<input type="text" value="📄"/>
Bảng tốt nghiệp trung cấp chuyên ngành khác trở lên và có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn du lịch do cơ sở đào tạo có thẩm quyền cấp			<input type="text" value="📄"/>

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Điện thoại: Email:

Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên.

[← Quay lại](#)

[Tiếp tục →](#)

VIỆN CÔNG TRÚC TUYẾN
HỒ HÀ NỘI



12 Lê Lai, Phường Lý Thái Tổ,
Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội

CÁN ĐẠO THÀNH VIÊN HỒ HÀ NỘI

04 38 25 11 11

Bước 4: Công dân nhập thông tin đăng ký và đính kèm hồ sơ

- Công dân nhập thông tin đăng ký

Đăng ký cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa

Cơ quan tiếp nhận:	Sở Du lịch TP. Hà Nội	▼ *	
THÔNG TIN			
Họ tên:	Họ tên	*	
Ngày sinh:	Ngày sinh	*	
Giới tính:	<input checked="" type="radio"/> Nam <input type="radio"/> Nữ		
Dân tộc:	Kinh	▼ *	
Tôn giáo:	--Chọn Tôn giáo--	▼ *	
Loại giấy tờ:	Chứng minh nhân dân	▼ *	
Số giấy tờ:	Số giấy tờ	*	
Nơi cấp:	CA TP. Hà Nội	▼ *	
Ngày cấp:	Ngày cấp	*	
HỘ KHẨU THƯỜNG TRÚ			
Quốc gia:	Việt Nam	▼ *	
Tỉnh/TP:	Hà Nội	▼ *	
Quận/Huyện:	--Chọn Quận/Huyện--	▼ *	
Phường/xã:	--Chọn Phường/xã--	▼ *	
Số nhà, đường:	Số nhà, đường		
ĐỊA CHỈ LIÊN LẠC			
Quốc gia:	Việt Nam	▼ *	
Tỉnh/TP:	Hà Nội	▼ *	
Quận/Huyện:	--Chọn Quận/Huyện--	▼ *	
Phường/xã:	--Chọn Phường/Xã--	▼ *	
Số nhà, đường:	Số nhà, đường		
THÔNG TIN THẺ			

- Công dân đính kèm hồ sơ và mô tả hồ sơ

TẬP TIN ĐÍNH KÈM



Vui lòng đính kèm các tập tin hình ảnh về các loại giấy tờ sau để giúp cơ quan chức năng xác minh và giải quyết nhanh hồ sơ của ông/bà:

1. Đơn đề nghị cấp thẻ (bản chính)
2. Sơ yếu lý lịch có xác nhận của UBND phường, xã, thị trấn nơi công tác (bản chính).
3. 2 ảnh chân dung 4cm x 6cm (nền trắng áo có cổ và không quá 3 tháng tính tới thời điểm nộp hồ sơ) (bản chính).
4. Giấy khám sức khỏe (có ảnh đóng dấu giáp lại và không quá 3 tháng tính tới thời điểm nộp hồ sơ) (bản chính)
5. Có một trong các trình độ nghiệp vụ sau:
 - + Bảng tốt nghiệp trung cấp chuyên ngành hướng dẫn du lịch trở lên (bản chính)
 - + Bảng tốt nghiệp trung cấp du lịch không thuộc chuyên ngành hướng dẫn du lịch và có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn du lịch do cơ sở đào tạo có thẩm quyền cấp (bản chính)
 - + Bảng tốt nghiệp trung cấp chuyên ngành khác trở lên và có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn du lịch do cơ sở đào tạo có thẩm quyền cấp (bản chính)

Thành phần hồ sơ	Tập tin	Ghi chú	Xử lý
Đơn đề nghị cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch (theo mẫu)			↑
Sơ yếu lý lịch có xác nhận của UBND phường/xã/thị trấn nơi công tác			↑
* 2 ảnh chân dung 4 x 6 (nền trắng áo có cổ và không quá 3 tháng tính tới thời điểm nộp hồ sơ)			↑
Giấy khám sức khỏe (có ảnh đóng dấu giáp lại và không quá 3 tháng tính tới thời điểm nộp hồ sơ)			↑
Bảng tốt nghiệp trung cấp chuyên ngành hướng dẫn du lịch trở lên			↑
Bảng tốt nghiệp trung cấp du lịch không thuộc chuyên ngành hướng dẫn du lịch và có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn du lịch do cơ sở đào tạo có thẩm quyền cấp			↑
Bảng tốt nghiệp trung cấp chuyên ngành khác trở lên và có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn du lịch do cơ sở đào tạo có thẩm quyền cấp			↑

Công dân đính kèm hồ sơ yêu cầu theo danh sách liệt kê bằng chức năng tải lên ở cột **Xử lý**. Nhập ghi chú hồ sơ đính kèm.

Công dân có thể xóa tập tin kèm bằng chức năng xóa hồ sơ đính kèm-chức năng chỉ hiện thị sau khi có tập đính kèm.

Thành phần hồ sơ	Tập tin	Ghi chú	Xử lý
Đơn đề nghị cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch (theo mẫu)	1	Mẫu tay	↑  
Sơ yếu lý lịch có xác nhận của UBND phường/xã/thị trấn nơi công tác			↑
* 2 ảnh chân dung 4 x 6 (nền trắng áo có cổ và không quá 3 tháng tính tới thời điểm nộp hồ sơ)			↑
Giấy khám sức khỏe (có ảnh đóng dấu giáp lại và không quá 3 tháng tính tới thời điểm nộp hồ sơ)			↑
Bảng tốt nghiệp trung cấp chuyên ngành hướng dẫn du lịch trở lên			↑
Bảng tốt nghiệp trung cấp du lịch không thuộc chuyên ngành hướng dẫn du lịch và có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn du lịch do cơ sở đào tạo có thẩm quyền cấp			↑
Bảng tốt nghiệp trung cấp chuyên ngành khác trở lên và có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn du lịch do cơ sở đào tạo có thẩm quyền cấp			↑


Bước 5: Nhập thông tin liên hệ và xác nhận đăng ký hồ sơ

Công dân nhập thông tin liên hệ - nhấn vào dòng cam kết về thông tin, hệ thống sẽ hiện ra ô nhập mã xác nhận và gửi hồ sơ như hình dưới.

Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên.

Nhập mã xác nhận:

Thông báo gửi thông tin thành công

 **HỆ THỐNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**
THÀNH PHỐ HÀ NỘI MANG NHẬP | BƯỚC 5

Đã gửi thông tin thành công!

Mã hồ sơ đăng ký: **OS20170405005202**

HỒ SƠ KÈM THEO

Ông/bà vui lòng mang các giấy tờ sau đến để hoàn tất thủ tục đăng ký

- Bản đăng ký cấp thẻ (bản chính)
- Sơ yếu lý lịch có xác nhận của UBND phường/xã, thị trấn nơi công tác (bản chính)
- 2 ảnh chân dung, 4cm x 6cm (trắng đỏ có đỏ và không dấu) 3 tháng tính tới thời điểm nộp hồ sơ (bản chính)
- Giấy khám sức khỏe tại bệnh viện có phòng xét nghiệm của 3 tháng tính tới thời điểm nộp hồ sơ (bản chính)
- Có mặt trong các trình độ nghiệp vụ sau:
 - Bảng tờ nghiệp vụ nộp chuyển ngành hướng dẫn du lịch (bản chính)
 - Bảng tờ nghiệp vụ cấp đầu lịch không thuộc chuyên ngành hướng dẫn du lịch và có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn du lịch do cơ sở đào tạo có thẩm quyền cấp (bản chính)
 - Bảng tờ nghiệp vụ cấp chuyển ngành khác trở lên và có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn du lịch do cơ sở đào tạo có thẩm quyền cấp (bản chính)

ĐIỂM HOÀN TẤT HỒ SƠ

Văn phòng: Sở Du lịch TP. Hà Nội
Địa chỉ: Số 3B Hoàng Diệu, Quận Thanh Xuân, Hà Nội

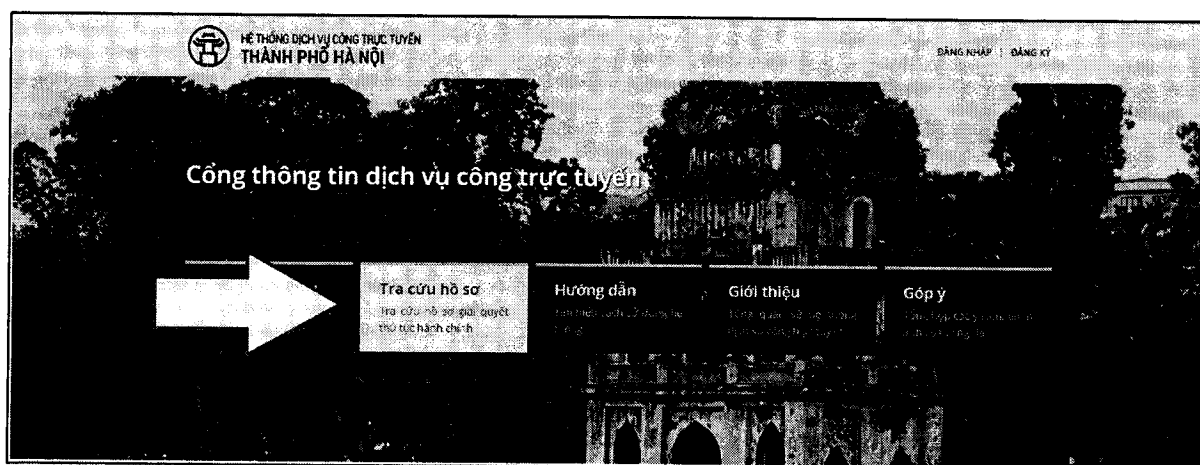
Lưu ý: Nếu không nhận được email phản hồi trong 05 ngày làm việc vui lòng liên hệ hotline của Trung tâm Dịch vụ Khách Hàng hoặc Fanpage

Công dân lưu mã để tìm kiếm hồ sơ

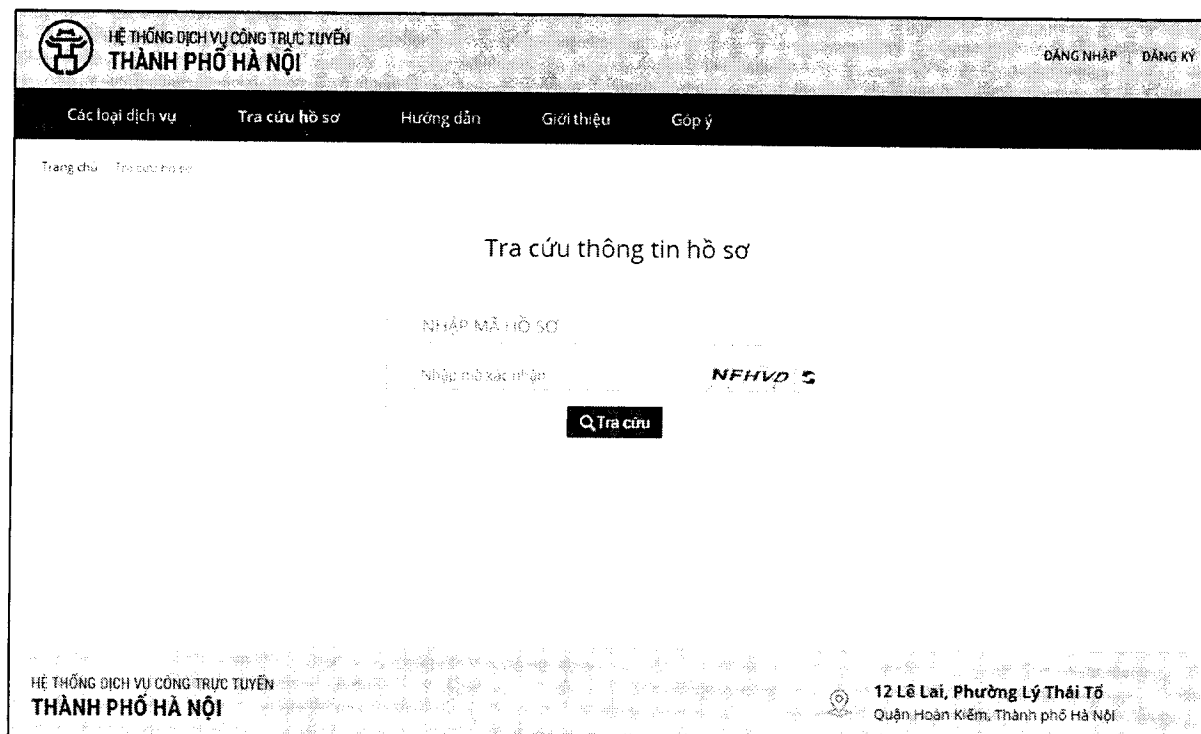
Hệ thống hỗ trợ in tờ khai bằng chức năng **In thông tin**

II. CÔNG DÂN TÌM KIẾM HỒ SƠ


Công dân chọn chức năng “**Các loại dịch vụ**”



Công dân nhập mã hồ sơ đăng ký và mã xác nhận (yêu cầu)



Hệ thống trả kết quả tìm kiếm hồ sơ

 **HỆ THỐNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI** ĐĂNG NHẬP | ĐĂNG KÝ

[Các loại dịch vụ](#) | [Tra cứu hồ sơ](#) | [Hướng dẫn](#) | [Giới thiệu](#) | [Góp ý](#)

Trang chủ > Tra cứu hồ sơ

Tra cứu thông tin hồ sơ

0520170330030439

Thập mã xác nhận CVBPM

THÔNG TIN HỒ SƠ

Tên chủ tục:	Thủ tục đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	Ngày yêu cầu:	30/03/2017
Người yêu cầu:	Tạ Quang Đạt	Trạng thái hồ sơ:	Lãnh đạo phòng tiếp nhận

[← Trở về trang chủ](#) |